

## Key Performance Indicators (KPI)

**Durasi : 2 (dua) hari**

Setiap organisasi bisnis harus mampu mengidentifikasi KPI mereka, tidak cukup dengan memiliki laporan rugi laba saja yang hanya ada di tataran financial saja. KPI lebih kompleks, lebih detil dan lebih lengkap. KPI harus mampu mengukur kesehatan dan kekuatan organisasi bisnis Anda.

Banyak perusahaan yang sudah menerapkan KPI, dengan jumlah KPI yang ternyata sangat banyak. Satu job holder memiliki 20 KPI, 25 KPI, 30 KPI, sangat ironis sekali. Konsep KPI ternyata sampai saat ini belum dipahami dengan baik dan benar. Tujuan KPI salah satunya adalah agar job holder fokus terhadap Hal-hal yang sangat penting saja.

KPI sesuai namanya, Key Performance Indicators, mengandung kata penting “KEY” yang artinya kunci, penting, sangat penting, punya peranan maha penting, dsb. Mengapa hanya yang maha penting ini saja yang dimasukkan dalam KPI, karena harapannya semua karyawan dapat FOKUS 100% terhadap apa yang dianggap MAHA PENTING itu. Tetapi tidak diartikan mengabaikan pekerjaan lain yang dianggap kurang penting.

Bagaimana cara membuat KPI, prinsip KPI, konsep KPI, tahapan membuat KPI dan semua yang terkait dengan KPI akan dijabarkan dalam pelatihan KPI yang diselenggarakan oleh HRD Forum. Training KPI ini diselenggarakan oleh HRD Forum sejak tahun 2004 dan telah dihadiri ribuan peserta.

### Outline Pelatihan KPI

- KPI : Definisi, fungsi dan prinsip
- KPI : Part of Performance Management
- KPI : kesalahan umum dalam membuat & menentukan KPI
- Jenis-jenis KPI
- Leading Indicator – Lagging Indicator
- Process based KPI & Result Based KPI
- Teknik membedakan KPI dan bukan KPI
- Metode dan Teknik mengidentifikasi KPI
- KPI berbasis BSC, KRA, QQCT
- Tahap-tahap pembuatan KPI
- Monitoring pencapaian KPI
- Latihan / Praktek Membuat KPI & Goal Setting

Metoda Workshop :

– Presentasi ; Role Play ; Diskusi kelompok ; Latihan ;

## Inhouse Training Program – HRD Forum

---

**Siapakah yang wajib hadir :**

Praktisi HRD yang ingin menguasai pembuatan KPI, Staff, Supervisor, Manager dari semua unit / departemen di perusahaan, Owner, dll

**Tanggal Pelaksanaan :**

dibicarakan kemudian

**Lokasi Pelaksanaan :**

Disiapkan oleh Klien

**Waktu & Durasi :**

09.00 – 16.00 WIB : Dua hari

**Investasi :**

Rp. 27.500.000,- (Dua Puluh Tujuh Juta Lima Ratus Ribu Rupiah)\*\*

**Jumlah Peserta :** Maksimal 20 Orang

Penambahan peserta dikenakan biaya tambahan Rp. 1.000.000,-/peserta

\*\*Investasi belum termasuk Tiket Pesawat Garuda PP dan Akomodasi Hotel untuk 2 (dua) orang jika inhouse training dilaksanakan di luar Jakarta.

**Investasi dibayarkan ke :**

Bank Mandiri - KCP Bintaro Sektor 3

No.Rek. 164-00-00815375

a/n HRD Forum

Informasi & permintaan Inhouse Hubungi:

Danar Dwi Nugroho

08788-1000-100

08788-1888-899

0815 1049 0007

(021) 7355648

Email : [Event@HRD-Forum.com](mailto:Event@HRD-Forum.com)

Website : [www.HRD-Forum.com](http://www.HRD-Forum.com)